

## Guía Anti-fraudes y Estafas en la Banca Electrónica

### Datos Personales y Contraseñas

- 1) No comparta su información sensible acerca de sus cuentas por correo electrónico, teléfono, SMS, mensajería instantánea o redes sociales; Reforma S.F.P. jamás te solicitará confirmar los **16 dígitos de su tarjeta**, la **fecha de vencimiento** y el **código de seguridad de su tarjeta (los 3 dígitos al reverso)** y además que nadie puede solicitarle las claves de acceso (**usuario y contraseña**) de su Banca Electrónica.
- 2) Le sugerimos cambiar las **contraseñas** y **NIP** del cajero por lo menos una vez cada **4 meses**.
- 3) Si utiliza la Banca Electrónica en **computadoras** o **dispositivos móviles personales**, al momento de deshacerse de ellos es muy importante borrar los datos almacenados en las **aplicaciones, navegadores (Chrome, Firefox, Safari, etc.)** y **paginas web**.
- 4) Antes de desechar a la basura cualquier **documentación** sobre sus **operaciones**, como **estados de cuenta** y **comprobantes de pagos, destrúyala** por completo.
- 5) Si cambia de domicilio, dirección de correo electrónico y/o teléfono, notifíquelo a Reforma S.F.P., para que personas ajenas a la institución no reciban sus datos e información.

### Tarjetas

- 1) Cuando reciba su **tarjeta** revise que el **sobre protector** no presente signos de **violación**.
- 2) Cancele las **tarjetas** que no utilice, **destruyalas** y asegúrese de que la **cinta magnetica** este rota e inutilizable.
- 3) Si el cajero no **devuelve** su tarjeta, **anule** la **operación** y repórtelo de inmediato a Reforma S.F.P.
- 4) De ser posible no pierda de **vista** su **tarjeta** al **pagar** en un establecimiento y siempre **solicite** el **comprobante**.

### Manejo de efectivo

- 1) No divulgar que tiene la intención de retirar efectivo, y de preferencia llevar un acompañante. Si sospecha que alguien le observa o le sigue, conserve la calma y busque un lugar seguro, además solicite ayuda de



¡Expertos en Mejorar tu Presente y Prevenir tu Futuro!

inmediato.

- 2) Asegúrese de tener el comprobante con el **tipo de operación, número de cuenta, monto, y fecha** antes de abandonar el cajero o la sucursal donde realizó la operación.